



Temperi o. p. s.
Jar. Haška 1818/1
370 04 České Budějovice
IČ 281 59 179
T 702 642 537, 380 831 415
tempericb@tempericb.cz
www.tempericb.cz

Vnitřní směrnice

VS - 5/17

Odběr potravinové pomoci

Pro získání podpory prostřednictvím potravinové pomoci musí uživatel služeb Temperi naplňovat následující kritéria:

1. V době žádosti o podporu prostřednictvím potravinové pomoci musí být žadatel uživatelem sociálních služeb, případně dalších služeb, které Temperi, o.p.s. poskytuje.
2. U uživatele/uživatelky dojde k náhlému zhoršení finanční situace, která neumožňuje zajištění základních potřeb. Danou situaci vždy vyhodnotí klíčový pracovník (dále též „KP“) uživatele.
3. K jednorázové podpoře bez splnění kritéria 1 může dojít v situaci, kdy klient je po předchozí domluvě odeslán z úřadu či instituce a nachází se ve významné finanční tísní neumožňující zajištění základních potřeb. Předpokladem následné pomoci je zahájení spolupráce s KP Temperi.
4. Uživatel vždy sdělí poskytovateli své jméno a příjmení, bydliště. Zápis o odebrané pomoci uživatel stvrdí svým podpisem.
5. Po poskytnutí potravinové pomoci se uživatel zavazuje k rozpočtové kázní a následně spolupráci s KP na jeho příjmech a výdajích.
6. Po poskytnutí potravinové pomoci se uživatel zavazuje k intenzivnější spolupráci s KP - frekvence kontaktu k KP minimálně 1 za 14 kalendářních dní.
7. Uživatel se zavazuje, že si bude zvyšovat své kompetence ohledně nákupních zvyklostí, důležitosti a preference potravin a efektivní nakupování.
8. Uživatel se zavazuje, že za pomoci KP využije darované potraviny k efektivnímu kuchyňskému zpracování (využití základních surovin, vysvětlení rizik a neefektivnosti nakupování polotovarů, motivace k pečení a vaření z dodaných surovin).
9. Uživatel se zavazuje, že darované potraviny a další zboží si na své náklady odveze a dle charakteru darovaného zboží uskladní.
10. Uživatel se zavazuje, že darované zboží využije výhradně ke spotřebě své nebo své rodiny.

Povinnosti a oprávnění poskytovatele potravinové pomoci:

11. Poskytovatel se zavazuje, že v nenadálých situacích, kterou vždy posoudí KP poskytovatele
 - u uživatelů v akutní krizi bude pomoc poskytnuta dle potřeb, maximálně však po dobu 6 měsíců od doby kdy si poprvé o pomoc požádal
 - u uživatelů v dlouhodobě nepříznivé životní situaci (např. velmi nízké příjmy) trvajících déle než 6 měsíců, bude potravinová pomoc poskytnuta 1x za 3 měsíce a to maximálně po dobu 1 rok.
12. Poskytovatel se zavazuje, že potravinovou pomoc zprostředkuje.

13. Poskytovatel pomoci po odebrání darovaného zboží uživatelem, se zprošťuje jakékoli odpovědnosti za darované zboží (potravin, etc.).

VS - 5/17			
Odběr potravinové pomoci			
Poskytovatel:	Temperi, o.p.s.	Verze:	1
Schválil:	Novotný	Účinnost od:	15. 2. 2017
Zrušená verze:		Počet stran:	2