



**Temperi o. p. s.**  
Jar. Haška 1818/1  
370 04 České Budějovice  
IČ 281 59 179  
T 702 642 537, 380 831 415  
tempericb@tempericb.cz  
[www.tempericb.cz](http://www.tempericb.cz)

## Vnitřní směrnice

### VS - SAS - 12/14

## Informovanost o poskytované sociální službě

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

*Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.*

#### Informace o cílech a způsobech činnosti pověřené osoby

Všichni pracovníci Temperi jsou o cílech a způsobech činnosti náležitě informováni a jsou schopni poskytnout zájemcům o službu (dále jen zájemcům) základní informace o fungování dané sociální služby. Sociální pracovníci podávají informace o poskytovaných činnostech osobně, telefonicky nebo e-mailem.

Kontakt na tyto osoby a další důležité údaje jsou uvedeny v informačních materiálech, které má organizace v tištěné i elektronické podobě.

Jedná se o materiály:

- na webových stránkách Temperi, o.p.s. ([www.tempericb.cz](http://www.tempericb.cz))
- na Facebookovém profilu [www.facebook.com/Tempericb](http://www.facebook.com/Tempericb)
- na webových stránkách města České Budějovice (web pro rodinu - <http://rodina.cbudejovice.cz/>)
- tištěné informační materiály (leták Temperi – Centrum pomoci pro rodiny s dětmi České Budějovice; leták Temperi – Centrum pomoci pro rodiny s dětmi Třeboňsko)
- další informační materiály – Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji, Průvodce službami pro rodinu, Průvodce sociální oblastí města České Budějovice.

Informační materiály jsou zpracovány srozumitelně tak, aby jim osoby cílové skupiny rozuměly. Na těchto materiálech nejsou uváděna žádná cizí slova, nepoužíváme odbornou terminologii.

Prostřednictvím zpětné vazby od klientů průběžně zjišťujeme, zda informacím v těchto materiálech rozumějí. Předávané tištěné materiály navíc doplňujeme slovním komentářem.

- Tištěné informační materiály obsahují: oficiální název zařízení, poslání, co organizace poskytuje, pro koho je služba určená, místo poskytování služby, telefonické spojení, odkaz na www stránky, časovou dostupnost služby.
- Na internetových stránkách organizace jsou dále informace o adrese sídla poskytovatele sociální služby, o adresách Centra pomoci pro rodiny s dětmi, právní formě organizace, IČO, informace o personálním zajištění služby a o dalších službách, které Temperi zajišťuje. Na těchto stránkách jsou současně umístěny základní dokumenty společnosti (statut, rozhodnutí o registraci sociální služby, pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí). Všechny dokumenty jsou též uloženy a jsou k nahlédnutí v sídle Temperi (Jar. Haška 1818/1, České Budějovice).
- Základní informace o službách obecně prospěšné společnosti Temperi lze rovněž získat v Průvodci sociálními službami v Jihočeském kraji vydaným Jihočeským krajem. Tento Průvodce je dostupný v tištěné a elektronické podobě. Základní informace o službách Temperi lze rovněž získat v Průvodci sociální oblastí města České Budějovice, který je k dispozici na Odboru sociálních věcí Magistrátu města České Budějovice. Tento Průvodce je současně umístěn na webové stránce města České Budějovice a též k vyzvednutí v kanceláři Temperi.

Při jednání se zájemcem o službu provádí sociální pracovník základní informování o službě s využitím informací z VS – SAS 3/14 - Jednání se zájemcem o sociální službu

- **Kdo jsme:** název služby a organizace, která službu realizuje
- **Komu:** cílovou skupinu, které naše služby můžeme nabídnout
- **Co děláme:** naše činnost
- **Jak:** základní informace k průběhu naší činnosti
- **Kontaktní údaje:** telefon, email, adresa zařízení, kontaktní osoba, webová adresa

Všechny zveřejňované informace pravidelně kontrolujeme a uskutečněné změny průběžně zapracováváme.

<b>VS – SAS - 12/14</b>			
<b>Informovanost o poskytované sociální službě</b>			
Poskytovatel:	<b>Temperi, o.p.s.</b>	Verze:	<b>3</b>
Schválila:	<b>Francová</b>	Účinnost od:	<b>1.5.2020</b>
Zrušená verze:	<b>2</b>	Počet stran:	<b>2</b>