



Temperi o. p. s.
Jar. Haška 1818/1
370 04 České Budějovice
IČ 281 59 179
T 702 642 537, 380 831 415
tempericb@tempericb.cz
www.tempericb.cz

Vnitřní směrnice

VS - 5/17

Odběr potravinové pomoci

Pro získání podpory prostřednictvím potravinové pomoci musí uživatel služeb Temperi naplňovat následující kritéria:

1. V době žádosti o podporu prostřednictvím potravinové pomoci musí být žadatel uživatelem sociálních služeb, případně dalších služeb, které Temperi, o.p.s. poskytuje.
2. U uživatele/uživatelky dojde k náhlému zhoršení finanční situace, která neumožňuje zajištění základních potřeb. Danou situaci vždy vyhodnotí klíčový pracovník (dále též „KP“) uživatele.
3. K podpoře bez splnění kritéria 1 může dojít v situaci, kdy klient je po předchozí domluvě odeslán z úřadu (zejména OSPOD) či instituce a nachází se ve významné finanční tísní neumožňující zajištění základních potřeb nezaopatřeného dítěte, o které osobně pečuje. Takovému klientovi je potravinová pomoc poskytnuta krátkodobě (max. po dobu 2 měsíců).
4. Uživatel vždy sdělí poskytovateli své jméno a příjmení, bydliště. Zápis o odebrané pomoci uživatel stvrdí svým podpisem.
5. Po poskytnutí potravinové pomoci se uživatel zavazuje k rozpočtové kázní a následně spolupráci s KP na jeho příjmech a výdajích.
6. Po poskytnutí potravinové pomoci se uživatel zavazuje k intenzivnější spolupráci s KP - frekvence kontaktu k KP minimálně 1 za 14 kalendářních dní.
7. Uživatel se zavazuje, že si bude zvyšovat své kompetence ohledně nákupních zvyklostí, důležitosti a preference potravin a efektivní nakupování.
8. Uživatel se zavazuje, že za pomoci KP využije darované potraviny k efektivnímu kuchyňskému zpracování (využití základních surovin, vysvětlení rizik a neefektivnosti nakupování polotovarů, motivace k pečení a vaření z dodaných surovin).
9. Uživatel se zavazuje, že darované potraviny a další zboží si na své náklady odveze a dle charakteru darovaného zboží uskladní.
10. Uživatel se zavazuje, že darované zboží využije výhradně ke spotřebě své nebo své rodiny.

Povinnosti a oprávnění poskytovatele potravinové pomoci:

11. Poskytovatel se zavazuje, že v nenadálých situacích, které vždy posoudí KP poskytovatele, poskytne potravinovou pomoc osobě v tísní. Obvykle je potravinová pomoc poskytována v rozsahu 6 měsíců až 1 roku od doby, kdy si poprvé o pomoc požádal. Frekvence poskytování potravinové pomoci je přizpůsobena potřebám uživatele. Potravinovou pomoc je možno poskytnout i v delším časovém horizontu než je vymezeno v předchozí větě, zde je však nutné posoudit trvání dlouhodobě nepříznivé životní situace vedoucím pracovníkem jednotlivých služeb.

12. Poskytovatel se zavazuje, že potravinovou pomoc zprostředkuje.
13. Poskytovatel pomoci se po odebrání darovaného zboží uživatelem zprošťuje jakékoli odpovědnosti za darované zboží (potravinu, etc.).

VS - 5/17			
Odběr potravinové pomoci			
Poskytovatel:	Temperi, o.p.s.	Verze:	2
Schválil:	Francová	Účinnost od:	1. 3. 2020
Zrušená verze:	1	Počet stran:	2